

Política de privacidad

Nos complace que haya visitado nuestro sitio web y que muestre su interés en **Bionatura S.L** y en nuestros servicios. Para que pueda sentirse seguro y cómodo mientras navega por nuestro sitio web, tomamos muy en serio la protección de sus datos personales y el tratamiento confidencial de los mismos. Con esta información sobre la protección de datos queremos mantenerlos al tanto de cuándo almacenamos qué datos y con qué finalidad los usamos, cumpliendo de forma natural en todo momento con las normativas vigentes en materia de protección de datos.

El desarrollo tecnológico continuo, las modificaciones de nuestros servicios o reglamentos, así como otras razones, pueden causar adaptaciones a nuestra información con respecto a la protección de datos. Por lo tanto, nos reservamos el derecho de modificar en cualquier momento la presente declaración de protección de datos y rezamos para reportar periódicamente el estado actualizado de los mismos.

Salvo disposición contraria en las siguientes secciones, no se recogerá, procesará o utilizará en los datos personales generales para utilizar nuestras páginas Web.

Al acceder a nuestras páginas web, nuestros servidores recopilarán automáticamente información general. Estos incluyen el tipo de navegador web, el sistema operativo utilizado, el nombre de dominio del proveedor de servicios de Internet, la dirección IP del ordenador utilizado, la página web desde la que nos visita, las páginas que visita, así como la fecha y Duración de la visita.

Estos datos no pueden ser utilizados por nosotros para identificar a cada usuario. Por otro lado, sólo evaluaremos estadísticamente la información y las asignaremos exclusivamente para mejorar el atractivo, el contenido y las funciones de nuestras páginas Web.

El Reglamento General de protección de datos (RGPD) de la Unión Europea define los datos personales de la siguiente manera:

Toda la información relacionada con una persona física identificada o identificable (en adelante, «la parte interesada»); Las personas identificables individuales pueden determinar, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como un nombre, número de identificación, datos de ubicación, identificador en línea o uno o Diferentes elementos de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de esa persona.

Fundamento jurídico para la recogida y tratamiento de datos personales:

Si solicita autorización para procesar datos personales, la base legal para ello será Art. 6 AP. 1 carta al RGPD.

Al procesar sus datos personales para cumplir con un contrato entre usted y **Bionatura S.L.** , el ART debe tomarse como fundamento jurídico. 6 AP. 1 letra B RGPD. Esto también es aplicable para el tratamiento de los datos personales necesarios para llevar a cabo medidas precontractuales.

En caso de que el tratamiento de los datos personales sea necesario para cumplir con una obligación legal a la que se somete nuestra empresa, la base jurídica será el ART. 6 AP. 1 letra C RGPD.

Si el tratamiento es necesario para salvaguardar un interés justificado en nuestra empresa o de un tercero, y si los intereses y derechos fundamentales y libertades del interesado no prevalecen sobre los intereses mencionados, la base jurídica de este El procesamiento será el ART. 6 AP. 1 letra F RGPD.

Eliminación de datos y duración del almacenamiento:

Los datos personales de la parte interesada serán eliminados o bloqueados para que deje de dar el propósito de almacenarlos. Además, el almacenamiento de datos puede producirse si así lo proporciona el Legislaholder europeo o nacional en reglamentos comunitarios, leyes u otras normas a las que está sujeta el interesado. También bloqueará o borrará los datos si caduca el período de almacenamiento previsto en estas

normas, excepto si el requisito de continuar almacenando los datos para la conclusión o cumplimiento de un contrato.

Solo se recopilarán datos personales si los proporcionas a instancias propias, por ejemplo para realizar un pedido, solicitar información, dar el servicio o actividades relacionadas con él o registrarte en servicios personalizados. Si envía publicidad se le informará de la finalidad del tratamiento y, en caso necesario, le pedirá su autorización para almacenar los datos. Los datos personales recogidos en nuestras páginas web se utilizarán sin su consentimiento sólo para tomar pedidos o para procesar sus consultas. Asimismo, sus datos serán utilizados únicamente con su consentimiento en una base de datos centralizada de clientes e interesados gestionados bajo la responsabilidad de **Bionatura S.L.** usted podrá revocar su consentimiento en todo momento para el futuro.

Sus datos y procesamiento estarán protegidos del acceso de personas no autorizadas. Tenga en cuenta que los correos electrónicos no cifrados no se pasarán protegidos contra el acceso no autorizado.

Sus datos no se venderán, alquilarán o transferirán a terceros de otro modo que no sean los descritos aquí. La transmisión de datos personales a instituciones y autoridades públicas sólo se realizará de conformidad con la normativa nacional vinculante. Nuestros trabajadores, agentes y distribuidores están obligados por nosotros a mantener la más estricta confidencialidad.

Tiene la posibilidad de contactarnos a través de nuestra dirección de correo electrónico o del formulario de contacto. Utilizaremos los datos personales que nos proporcione de esta manera exclusivamente para el propósito para el que se le proporcione que se comunique con nosotros.

Si en nuestro formulario de contacto solicitamos información que no es necesaria para hacer contacto con nosotros, le identificaremos en todo momento como opcional. Esta información servirá para aclarar su consulta y procesarla de la mejor manera posible. La facilitación de esta información será explícitamente voluntaria y con su consentimiento. Si se trata

de información sobre canales de comunicación (correo electrónico, teléfono, etc.), también dará su consentimiento al hecho de que nos contactamos a través de este canal, si corresponde, para poder responder a su consulta. Usted puede revocar su consentimiento en cualquier momento futuro.

Usted tiene la posibilidad de registrarse en nuestras plataformas escolares a las que se accede desde el sitio web y crear una cuenta como usuario. Para el registro recogeremos y almacenaremos sus datos.

Una vez completado el registro, recibirá un acceso personalizado protegido por contraseña, en el que podrá acceder y gestionar tu información. El registro será voluntario, pero puede ser una condición para utilizar nuestros servicios/plataformas.

Sus datos serán proporcionados a proveedores de servicios externos encargados por nosotros que apoyan a **Bionatura S.L** en la prestación de sus servicios.

El procesamiento de sus datos personales por los proveedores de servicios responsables se realizará en el procesamiento de la orden de acuerdo con el ART. 28 RGPD.

Estos proveedores de servicios sólo tendrán acceso a la información personal necesaria para llevar a cabo la actividad correspondiente. Se prohibirá a estos proveedores de servicios transmitir su información personal o utilizarla para diferentes propósitos, especialmente para propósitos publicitarios.

En el caso de que los proveedores de servicios externos accedan a sus datos personales, garantiremos a través de medidas legales, técnicas y organizativas, así como controles regulares que también cumplan con las regulaciones vigentes en relación con Protección de datos.

No se realizará ninguna transmisión de sus datos personales a otras empresas con fines comerciales.

En la recopilación de datos personales a través de herramientas de optimización de páginas web nos referimos a nuestro interés legítimo según el ART. 6 AP. 1 letra F RGPD en combinación con el considerante no. 47. De acuerdo con estos, la publicidad directa por lo general representa un interés legítimo. Sus intereses y derechos y libertades fundamentales no serán superiores a nuestro interés publicitario, ya que en nuestra declaración de protección de datos le informaremos exhaustivamente de la recolección de datos y tendrá en todo momento la opción de exclusión (Por enlace o configuración del navegador). Del mismo modo, sólo usamos un pseudonimizado de rastreo.

En ciertas partes de nuestras páginas, se utilizan cookies. Una cookie es un pequeño archivo de texto que descende de una página web en su disco duro. Las cookies no dañan su ordenador y no contienen virus. Las cookies de nuestros sitios web no recopilan ningún dato personal. Utilizamos la información contenida en las cookies para facilitar el uso de nuestras páginas y adaptarlas a sus necesidades.

Nuestro sitio web utiliza tanto cookies de sesión como cookies persistentes. Las cookies de sesión son cookies temporales que se almacenan en el navegador de Internet del usuario hasta que se cierra la ventana del navegador y se eliminan las cookies de sesión. Las cookies persistentes se utilizan para visitas repetidas, manteniendo el navegador del usuario durante un tiempo determinado (normalmente 1 año o más). Estas cookies no se borran al cerrar el navegador. Este tipo de cookie se utiliza para recordar las preferencias de un usuario cuando regresa a la página.

También puede utilizar nuestro sitio web sin cookies. Si no desea que las cookies se almacenen en su ordenador, puede deshabilitar esta opción en la configuración de su navegador. Siempre puede eliminar las cookies almacenadas en la configuración de su navegador. Las instrucciones del fabricante de su navegador explicarán cómo funciona en cada caso. Sin embargo, recuerde que la oferta de nuestro sitio web puede ser limitada si deshabilita las cookies.

En nuestro sitio web hay marcadores sociales integrados (Facebook, YouTube, twiter, Instagram, LinkedIn). Los marcadores sociales son marcadores de Internet que permiten a los usuarios de estos servicios recopilar enlaces y noticias, que en nuestro sitio web aparecen como un enlace a los respectivos servicios. Al hacer clic en el gráfico incorporado, se le redirige a la página de servicio correspondiente; Es decir, sólo entonces la información del usuario será transmitida al servicio respectivo. En las disposiciones relativas a la protección de datos del respectivo servicio puede consultar la información sobre el uso de sus datos personales al utilizar estas páginas Web.

Bionatura S.L emprende medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger sus datos gestionados por nosotros contra manipulaciones, pérdidas o destrucción no autorizadas o el acceso de personas no autorizadas. Nuestras medidas de seguridad están mejorando continuamente en consonancia con el progreso tecnológico.

Al procesar sus datos personales, usted es un sujeto de datos de acuerdo con el RGPD, por lo que los siguientes derechos corresponden a la persona encargada:

Derecho de acceso según ART. 15 EL RGPD

Puede solicitar una confirmación de si procesamos datos personales que le afecten. En caso de que haya intentado sus datos, disfrutará de derechos de información adicionales de acuerdo con el ART. 15 RGPD.

Derecho de rectificación

Si sus datos recogidos son incorrectos o incompletos, puede solicitar que se rectifique sin demora, de acuerdo con el ART. 16 RGPD.

Derecho a la limitación del tratamiento

De conformidad con las disposiciones del ART. 18 RGPD, podrá solicitar en determinadas circunstancias la limitación del tratamiento de los datos personales que lo afecten.

De acuerdo con la limitación, sus datos sólo podrán ser procesados con su consentimiento o para afirmar, ejercer o defender los derechos legales o para proteger los derechos de otra persona física o jurídica o por razones de interés público importante de la Unión o de un estado Miembro. Antes de levantar la limitación, le informaremos debidamente.

Derecho de supresión

En caso de que una de las razones prevalezca según el ART. 17 ap. 1 RGPD, puede solicitar la supresión inmediata de los datos personales que lo afecten, salvo si existe una excepción de la obligación de supresión de acuerdo con el ART. 17 ap. 3 RGPD.

Derecho de notificación

Si usted ha hecho el derecho de nosotros para tener derecho a la rectificación, supresión o limitación de procesamiento, estaremos obligados de acuerdo con el ART. 19 RGPD notificarle a todos los destinatarios de sobre datos personales, a menos que la notificación resulte imposible o exija un esfuerzo desproporcionado. Usted tendrá asimismo el derecho a ser informado de los destinatarios. Ante el responsable tiene derecho a ser informado de estos destinatarios.

Derecho de portabilidad de datos

Asimismo, de acuerdo con el Art. 20 RGPD, usted tiene derecho a obtener de nosotros los datos personales que le afecten en un formato apto para lectura mecánica y transmitir los datos a otro responsable del tratamiento sin ningún impedimento, siempre que se cumplan los requisitos del Art. 20 ap. 1 letra a RGPD, o bien instar a transmitir sus datos personales directamente a otro responsable del tratamiento, siempre que ello sea técnicamente viable y no perjudique los derechos y libertades de otras personas. Este derecho no es aplicable para un tratamiento de datos personales necesario para cumplir una función de interés público o para ejercer un poder público.

Derecho de oposición

Usted tiene el derecho de oponerse en todo momento ante **Bionatura S.L** el tratamiento de los datos que le afecten, de acuerdo con el Art. 6 AP. 1 letra F RGPD.

Nosotros dejaremos de tratar sus datos personales, excepto si hay motivos dignos de protección para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades o si el tratamiento sirve para hacer valer, ejercer o defender derechos legales.

Derecho de revocación de la declaración de autorización según la normativa de protección de datos

Usted tendrá en todo momento el derecho de revocar su declaración de autorización según la normativa de protección de datos mediante declaración ante **Bionatura S.L** La revocación de la autorización no afectará la legalidad del tratamiento llevado a cabo en virtud de la autorización hasta su revocación.

Derecho de queja ante la autoridad de control

Sin perjuicio de otros recursos administrativos o judiciales, usted tendrá en todo momento derecho de queja ante una autoridad de control, especialmente en el estado miembro de su lugar de residencia, su lugar de trabajo o el lugar de la presunta infracción , si usted considera que el tratamiento de los datos personales que le afectan infringen dicho Reglamento.

La presente declaración de protección de datos se adaptará de forma continua a medida que se desarrolle internet o nuestra oferta. Las modificaciones se darán a conocer en esta página con la debida antelación. Para estar informado del estado actual de nuestras disposiciones en materia de uso de datos, recomendamos consultar regularmente esta página.

Bionatura S.L, garantiza el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos de Carácter Personal. De acuerdo con la Directiva Europea 2016/679 del 27 de Abril, queda Ud. Informado y presta su consentimiento a la

incorporación de sus datos a ficheros automatizados, y al tratamiento automatizado de los mismos por Monlau Centro de Estudios, con fines de comunicación y administración relacionados con la actividad de la empresa.

Igualmente, de acuerdo con la legislación vigente, le comunicamos que el suministro de sus datos es voluntario. Asimismo le informamos que podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad y olvido poniéndose en puede dirigirse por escrito a **Bionatura S.L** C/Pulpo, Edf. Pulpo, Bajo, Los Boliches , 29640 Fuengirola (Málaga)

o al correo electrónico compras@bionatura.es